



## Over Payment – Tehran

04MAY/THRQR-351-TP-14

همکاران گرامی،

بدینوسیله به اطلاع میرساند ، استرداد مبالغ واریزی مازاد صدور بلیط بشرح ذیل می باشد :

- مبالغ کمتر از ۱۰۰,۰۰۰ ریال قابل استرداد و لحاظ شدن در فروش آینده نمی باشد.
- مبالغ بالاتر از ۱۰۰,۰۰۰ ریال در صورت اعلام شماره حساب بانکی آژانس مربوطه حداکثر ظرف مدت یک هفته پس از پرداخت و در صورت عدم اعلام شماره حساب ظرف مدت یکماه امکان پذیر میباشند.
- در غیر اینصورت پس از یکماه غیرقابل استرداد خواهد بود.

اطلاعات بانکی مورد نیاز عبارتند از :

- ۱ شماره حساب به نام آژانس (نام بانک – کد و شعبه).
- ۲ در صورتی که حساب به نام آژانس نباشد حساب مدیر عامل آژانس به همراه اسکن روزنامه رسمی آژانس مورد پذیرش می باشد.
- ۳ کد شبا که ۲۴ رقم بوده و مربوط به شماره حساب می باشد.
- ۴ مبلغ اضافه واریزی و تاریخ صدور بلیط منجر به اضافه واریزی
- ۵ نامه مربوطه روی سربرگ آژانس و با مهر و امضاء مدیر عامل آژانس پذیرفته می شود.
- ۶ لطفا اطلاعات را به آدرس [dbassir@ir.qatarairways.com](mailto:dbassir@ir.qatarairways.com) ایمیل فرمایید.
- ۷ در صورت وجود هرگونه اختلاف در مبلغ واریز شده با شماره ۲۲۰۱۰۲۷۱ تماس گرفته شود.

Thanks & Regards,  
Qatar Airways  
Tehran – Iran

For further information please do not hesitate to contact us at:  
THR – 22010271